

**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการชำระภาษีแบบออนไลน์
ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะเฟือง**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ๑. ชาย ๒. หญิง

๒. อายุ ปี

๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ๑. ไม่ได้เรียนหนังสือ | <input type="checkbox"/> ๒. ประถมศึกษา |
| <input type="checkbox"/> ๓. มัธยมศึกษาตอนต้น | <input type="checkbox"/> ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| <input type="checkbox"/> ๕. อนุปริญญา / ปวส. | <input type="checkbox"/> ๖. ปริญญาตรี |
| <input type="checkbox"/> ๗. สูงกว่าปริญญาตรี | <input type="checkbox"/> ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |

๔.อาชีพ องค์กร..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว รับราชการ

.....ลูกจ้างนักเรียน/นักศึกษาอื่น ๆ

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

..... การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การชำระภาษีป้าย

๕. ชำระภาษีด้วยวิธี

.....ชำระด้วยตนเอง ที่ ห้องกองคลัง อบต.มะเฟืองชำระที่ธนาคารกรุงไทยชำระโดยผ่าน

แอปธนาคารMobile Bankingชำระผ่านตู้ ATM

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในชำระภาษีแบบออนไลน์

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. ขั้นตอนในการชำระภาษีสะดวก สบาย มากน้อยเพียงใด					
๒. มีการประชาสัมพันธ์ มากน้อยเพียงใด					
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ					
๔. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน					
๕. ลดขั้นตอนในการใช้บริการ					
๖. สอดคล้องกับสภาพการณ์ ปัจจุบัน ตรงกับความต้องการของประชาชน					
๗. มีความเข้าใจในระบบออนไลน์					

ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการชำระภาษีแบบออนไลน์

.....
.....

